

مهارات القيادة العليا والقادة الفعالين

مقدمة:

- في مشهد الأعمال المتطور اليوم، هناك حاجة متزايدة لقادة ذوي مهارات عالية يمكنهم التغلب على التحديات المعقدة وتمكين فرقهم من النجاح. يجمع هذا البرنامج " مهارات القيادة العليا والقادة الفعالين " بين النظرية والتطبيق ، ويتركز حول تحسين وتطوير مهاراتك القيادية، والقدرة على التكيف والاستعداد والقيادة خلال التحديات والتغيرات بسرعة.
- يركز البرنامج على سمات قادة التميز وأهمية القيادة في تحويل الطاقات والامكانيات الى سلوكيات من خلال الابداع القيادي والتحفيز على الابتكار، والمساهمة في تشكيل الشخصية القيادية القادرة على التوازن الفكري وإدارة حالات التفكير المنهجي المتوازي في الظروف المتغيرة والاستثنائية بما يؤدي إلى التميز وتحقيق النجاح في المؤسسة. على مدار اسبوعين ستستكشف موضوعات القيادة الأساسية ، بما في ذلك: القوة والتأثير ، والتحفيز ، والأصالة والقدرة على التكيف ، والتغيير ، والتعقيد ، والتنوع. اكتسب الفرصة للتفكير بشكل نقدي في نهجك القيادي ، أثناء استخدام الرؤى والأدوات والأطر العملية لقيادة فرق عالية الأداء في بيئات ديناميكية وعبر أوقات التغيير.

اهداف البرنامج:

- تعزيز مهارات القيادات التنفيذية فيما يخص الإنجاز والتأثير
- تأهيل نخبة من القيادات التي تتمتع بالنظرة المستقبلية والمحفة للإبتكار وللتغيير الجذري
- استشراف المستقبل والتكيف مع المتغيرات
- التجربة ومهارات التفكير وطرح الأفكار
- القدرة على القيادة مع التأثير في سياق عملك.
- فهم دقيق لهدف قيادتك وكيفية مواءمته مع هدف مؤسستك.
- الأطر والمهارات القيادية اللازمة للتغلب على تحديات مكان العمل الحديثة وإدارة الفرق بشكل فعال.
- استراتيجيات لقيادة التغيير وإعداد المؤسسات للمستقبل.
- تطوير فهم استراتيجيات القيادة المتعلقة بالابتكار والإبداع في المؤسسات
- تعلم مفاهيم وأطر عمل وآليات تمكن المنظمة الحديثة من التنافس بشكل مؤثر في اقتصاد اليوم العالمي سريع التغير
- الحصول على بصرية في وظائف الإدارة المتنوعة من منظور كبار المدراء
- مقارنة الأدوار في الإدارة الإستراتيجية والقيادة للأعمال
- وضع استراتيجيات صُنعت ثقافة الابتكار في المؤسسة لحلّ المسائل المعقدة
- التحليل النقدي للمخاطر ووضع استراتيجيات تنظيمية فعّالة
- إظهار القدرة على التخطيط وقيادة التغيير في المؤسسة

الفئات المستهدفة:

- تم تصميم هذا البرنامج للقادة والمدربين على جميع المستويات الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم للتغلب على التحديات ويصبحوا قوة دافعة للتغيير في مؤسستهم. سيدعم المحتوى مديري الأعمال الذين يتطلعون إلى تحسين مهاراتهم القيادية ، واكتشاف أو تحسين غرضهم القيادي ، وإحداث تأثير في أعمالهم. سيكون مفيدًا أيضًا لأولئك في الإدارة العليا والمتوسطة الذين يستعدون للانتقال إلى دور الإدارة التنفيذية ، بالإضافة إلى القادة الطموحين الذين يرغبون في اكتساب الثقة للتقدم.

محتوى البرنامج:

مهارات القيادة الاحترافية:

- مدخل الي علم الإدارة والقيادة
- التميز في القيادة والادارة
- الوصايا السبع لنجاح القيادة
- صفات القائد الفعال
- القيادة الادارية واهدافها
- كيفية تطبيق القيادة الإدارية

المهارات السلوكية للقائد المبدع:

- الذكاء العاطفي في مهارة الإتصال الفعال.
- مهارة التعامل مع الوقت وضغوط العمل.
- مهارة التفكير الابتكاري والابداعي.
- مهارات إدارة فرق العمل الفعالة

القيادة والتأثير:

- مهارة التحفيز الخارق للعاملين وكسب ولائهم.
- كيف تنمي قدرة ورغبة القيادات الجديدة في العمل؟
- مصادر القوة وعلاقتها بمستوى نضج المرؤوسين.
- التفويض والقيادة؟
- التفويض الفعال: وصايا للرئيس والمرؤوس

القيادة والرؤية الاستراتيجية:

- الفرق بين الرؤية والاستراتيجية والأهداف
- القائد والتفكير الاستراتيجي
- دور القائد في الخطة استراتيجية
- نظريات التخطيط الاستراتيجي الحديثة وكيف يستفيد القائد منها؟

تطوير مهارات الذكاء العاطفي:

- قراءة أفكار الناس بشكل صحيح لتحسين قدرتك على تحديد مشاعرهم
- الوصول إلى المزاج الصحيح وتحسين قدرتك على استخدام مهارات الذكاء العاطفي
- رواية القصص بصورة عاطفية
- التنبؤ بالمستقبل العاطفي بدقة: تحسين القدرة على فهم المشاعر
- العمل بمشاعر ذكية: تحسين القدرة على فهم المشاعر
- إدارة الغضب في مكان العمل

أفضل الممارسات في بيئة الأعمال:

- أبعاد بيئة الأعمال الدولية International Business Dimensions
- أنماط الأعمال الدولية Forms of International Business
- التحديات الإدارية و القيادية في الأعمال الدولية
- الممارسات العالمية الإدارية و القيادية في ظل ثقافات الدول المختلفة
- هل يمكن الفصل ما بين مفهوم العولمة الاقتصادية ومفهوم العولمة الإدارية؟

المنهجيات الحديثة في الذكاء الإداري و القيادي الفعال:

- المفهوم العلمي لمصطلح "الذكاء الإداري"
- مكونات الذكاء الإداري من خلال الرؤية العالمية الحديثة
- الذكاء الإداري و القيادة الفعالة
- الذكاء الإداري و تميز الفكر و العمل المؤسسي
- السمات اللازمة وفق منظومة الذكاء الإداري

التوجيه و الإرشاد في الإدارة و القيادة:

- مقدمة في التوجيه و الإرشاد
- المناهج و استراتيجيات الإدارة و القيادة في التوجيه و الإرشاد
- الأسس العامة للتوجيه و الإرشاد في الإدارة و القيادة
- النظريات الحديثة في التوجيه و الإرشاد وفقا لنظريات الإدارة و القيادة
- الطرق و الأساليب الحديثة لعمليات التوجيه و الإرشاد

استراتيجيات التميز في الإدارة و القيادة العالمية:

- مقومات القيادة الإدارية الحديثة
- لتخطيط الإبداعي و الأداء المتميز Creative planning
- المنظومة المتكاملة للقيادة الإدارية الحديثة
- النظريات الحديثة في التنظيم و إعداد النظم الإدارية للتميز
- استراتيجيات التميز الإداري و القيادي على المدى البعيد و الأداء المستدام

بناء و إدارة و قيادة فرق العمل بمنهجيات عالمية:

- المفهوم العلمي الدولي لفرق العمل الحديثة
- المعايير الدولية لتكوين و إنشاء فرق العمل المتميزة
- منهجية تشكيل الفريق و التخطيط للمشروع/ المبادرة/ التجربة
- آلية و خطوات منهجية التطبيق الفعال لفرق العمل بمنطلقات إبداعية عالمية
- نتائج مؤشرات الأداء التشغيلية لقيادة فرق العمل

ادارة الجودة الشاملة - التميز المؤسسي:

- إدارة الجودة
- إدارة الجودة الشاملة
- رواد إدارة الجودة الشاملة
- أهم عناصر نجاح الجودة الشاملة
- مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة:
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- مراحل تطبيق تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- المتطلبات الرئيسية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أهداف وفوائد ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- سلسلة المعايير الدولية (ISO) وإدارة الجودة الشاملة

تعريف وتطبيق عملي على بعض مؤشرات الاداء الرئيسية التالية:

- مؤشرات الأداء الرئيسية للتوظيف Recruitment KPI's
- مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب Training KPI's
- مؤشرات الأداء الرئيسية للصحة والسلامة Safety KPI's
- مؤشرات الأداء الرئيسية للأداء Performance KPI's
- مؤشرات الأداء الرئيسية لولاء الموظف Staff loyalty KPI's
- مؤشرات الأداء الرئيسية بالنسبة لوقت العمل Work Time KPI's
- مؤشرات الأداء الرئيسية لكفاءة الموارد البشرية HR Efficiency KPI's

ادارة المخاطر والازمات:

- تعريف ادارة المخاطر
- خطوات عملية ادارة المخاطر
- تحديد اهداف ادارة المخاطر
- تصنيف المخاطر
- تحليل مخاطر الوظائف
- التعرف علي نشاطات ادارة المخاطر
- القدرة علي التعامل مع المخاطر و مواجهتها
- تقسيم و تصنيف المناطق الخطره
- معرفة كيفية وضع خطة للتعامل مع المخاطر