

# تطوير المهارات الشخصية للعاملين في المجالات الأمنية

## أهداف الدورة التدريبية

- مهارات ذاتية مثل: مهارات إدارة الذات و تحمل الضغوط
- مهارات تواصلية مثل: مهارة الإتيكيت و البروتكول و الذكاء الإجتماعي
- مهارات وظيفية مثل: مهارة إدارة الوقت و التفاوض الفعال
- مهارات مجتمعية مثل: مهارات التفكير الإبداعي و التفكير الإبتكاري
- مهارات سلوكية مثل: النزاهة و التحلي بالمسؤولية المجتمعية
- مهارات قيادية مثل: القدرة على القيادة و إتخاذ القرار الأمني الرشيد
- مهارات أمنية مثل: الحس الأمني و القدرة على إدارة المخاطر

## أثر التدريب على المؤسسة

- القدرة على فهم المهام المناط بهم، و السعي لتنفيذها بإحتراف و مهنية
- القدرة على التخطيط السليم و الفعال لتنمية الذات و التطور المستمر
- تحمل كامل المسؤولية عن نتائج قراراته المترتبة على المهام المطلوبة
- تحديد و تحقيق الأهداف الأمنية من خلال التركيز و الفعالية و التميز
- إختيار وسائل الإتصال الفعال مع الآخرين التي تناسب كل منهم
- القدرة على العمل بشكل جماعي و بروح الفريق الواحد بين مختلف الوحدات التنظيمية
- خلق و بلورة رؤية واضحة للمستقبل، و ربط الأهداف الإستراتيجية بأولويات العمل
- تحفيز و تشجيع الموظفين عن طريق منحهم الصلاحيات و توفير الدعم و الإرشاد و التطوير
- القدرة على تحفيز الموظفين و فرق العمل لتبني فكر التغيير و النقد البناء لآليات العمل

## أثر التدريب على المتدرب

- التواصل ومهارات الاتصال
- المساءلة
- التركيز على النتائج
- التركيز على خدمة العملاء
- العمل بروح الفريق الواحد
- التفكير الإستراتيجي

## الفئات المستهدفة

- العاملون في مجال أمن المعلومات و الإتصالات
- ضباط الشرطة العاملين في مجال البحث الجنائي و تحليل المعلومات
- أعضاء النيابة العامة و القضاة
- مسؤولي الأمن في المؤسسات و الشركات

## محاورة الدورة

### المهارات الذاتية

- مهارة إدارة الذات
- مهارة الإتيكيت و البروتكول
- مهارة الذكاء الإجماعي

### المهارات الوظيفية

- مهارة إدارة الوقت
- مهارة التفاوض الفعال
- مهارات التفكير الإبداعي

### المهارات السلوكية

- النزاهة و الشفافية
- العدالة و الحيادية و المسائلة
- التحلي بالمسؤولية المجتمعية

### المهارات القيادية

- التعامل مع الضغوط
- مهارة القيادة و التوجيه
- إتخاذ القرار الأمني الرشيد

### المهارات الأمنية

- الحس الأمني
- الثقافة القانونية
- مهارة إدارة المخاطر

