

التغيير الجذري والتحويلي والقيادة الاستراتيجية

لمحة عامة

- تشهد الشركات والصناعات تغييرًا جذريًا في طريقة عملها وخدمة عملائها. فكثير منهم يخضعون لتغيير جذري وتحويلي، مع اعتماد نماذج أعمال جديدة مختلفة تمامًا عن الطريقة التي بدأت بها أصلاً. يحدث هذا في غضون فترة زمنية قصيرة نسبيًا ، وإذا لم تتطور هذه الشركات والمؤسسات، فإنها ستزول وتخرج سريعًا من السوق أو يتم استحواذها من قبل شركات ومؤسسات أخرى. تهيئ هذه الدورة القادة والإدارة العليا للتعامل بنجاح مع حقائق الأعمال الجديدة التي تطرحها التحولات السريعة واضطرابات السوق

المنهجية

- مع انطلاقة الدورة يُطلب من المشاركين تحضير تحديات الأعمال التحويلية التي يواجهونها حاليًا. وخلال الدورة، يتم إرشادهم من خلال محتوى الدورة التدريبية والمواد بكيفية استخدام الأدوات ذات الصلة، والحالات الدراسية والنماذج والمفاهيم الإستراتيجية. في نهاية الدورة، سيتوصل المشاركون الى خطة عمل تحويلية يمكنهم تقديمها ومشاركتها ومناقشتها مع فرقهم عند عودتهم، وإعداد أسس الخطوات القادمة في قيادة التغيير التحويلي داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- بناء الوعي والفهم حول أهمية التغيير التحويلي
- اختيار فريقًا من المدراء الرئيسيين وصناع الرأي الذين سيقودون التغيير المرغوب
- تحفيز القبول في المؤسسة نحو عملية التحول الشاملة
- الحفاظ على قنوات اتصال قوية ومفتوحة حول الرحلة التحويلية
- سياق وتنفيذ خطة استراتيجية لتنفيذ التغيير التحويلي

الفئات المستهدفة

- قادة ورؤساء الأقسام والمدراء والمشرفين ومدراء المشاريع ووكلاء التغيير والرعاة وجميع المشاركين في قيادة التغيير التحويلي

محاورة الدورة

- قياة التغيير
- التخطيط من أجل التغيير
- التواصل للتغيير
- تنفيذ خطط التغيير
- إدارة النزاعات
- الذكاء العاطفي
- تقييم التكلفة المرتبطة بالتغيير
- قياة وإدارة الفرق
- التفكير الإبداعي وحل المشكلات

فهم التغيير الجذري والتحويلي



- التغيير الجذري والتحويلي مقابل إدارة التغيير
- الشروط المسبقة للتغيير التحويلي - نهج بيكهارد Beckhard
- مقاربات التغيير التحويلي
- التحول من خلال المراحل الانتقالية المختلفة
- قياس حدة وحاجة التحوّل

وضع الأساس للتغيير الجذري التحويلي

- خصائص وقدرات القادة التحويلية
- العوامل الرئيسية في إدارة التغيير الفعال
- الصراع بين القيادة والوضع الراهن
- العقد النفسي
- إطار الكفاءة العاطفية

نموذج التغيير الجذري والتحويلي

- نموذج التغيير الجذري والتحويلي والنتائج المرجوة
- مكونات العملية وراء النموذج
- النموذج وخصائص القيادة المطلوبة لتحقيق النجاح
- تهيئة المناخ من أجل التغيير التحويلي
- إشراك وتمكين المنظمة
- التنفيذ والاستدامة
- العمل خلال المقاومة
- العملية الجارية للتغيير التحويلي

التواصل لأجل التغيير الجذري التحويلي

- دور القائد
- التواصل مع الغرض
- تحليل وفهم احتياجات أصحاب المصلحة
- أساسيات تواصل التغيير الجذري والتحويلي
- قياس فعالية خطة الاتصال
- تغيير قواعد الاتصال لتغيير قواعد السلوك

سياق وتنفيذ الخطة الإستراتيجية التحويلية

- ما يهم عند تنفيذ الخطط الإستراتيجية التحويلية
- الصفات الأساسية للفعالية المؤسسية
- أساسيات تنفيذ الخطط الإستراتيجية التحويلية
- حقوق القرار
- المعلومات
- الهيكل
- المحفزات
- تحسين رسم الخرائط لتحسين الأساسيات